

KARTA GWARANCYJNA

(ważna z dowodem sprzedaży)

Nazwa sprzętu	Kod fabryczny	Data sprzedaży

Sprzedawca	Pieczęć sklepu

Nr	Opis działania serwisowego	Data i podpis serwisanta

Procedura składania reklamacji

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były niezawodne i długotrwałe. Dbamy również o to, by w przypadku zgłoszenia reklamacji, proces jej obsługi przebiegał w możliwie najkrótszym terminie oraz spełniał wszelkie Państwa oczekiwania. W przypadku reklamacji, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacyjnego znajdującego się na stronie www.berg-agd.pl.

Przed przystąpieniem do wypełniania formularza prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- × nazwa lub symbol produktu;
- × numer faktury (lub paragonu)*;
- × dane kontaktowe sprzedawcy;
- × dane kontaktowe reklamującego;
- × zdjęcia reklamowanego produktu.

* W każdym przypadku podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia lub skan dowodu zakupu przesyłany drogą mailową wraz z formularzem zgłoszenia reklamacyjnego.

PRODUCENT:

TRES SP. ZO.O.
 ul. Krakowska 61 b
 71-017 Szczecin
 tel. +48 91 485 47 60
 fax. +48 91 485 47 68
www.berg-agd.pl
www.tres.net.pl
reklamacje@tres.net.pl

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI



BERG[®]

WINIARKI: BRGSW40L & BRGSW66L

Urządzenie to jest przeznaczone wyłącznie do przechowywania wina.

Spis treści

1- Budowa	4
2- Instrukcje dot. bezpieczeństwa	5
3- Montaż winiarki	5
4- Ustawianie temperatury	6
5- Załadunek i przechowywanie butelek wina	7
6- Montaż uchwytu	8
7- Wymiana drewnianych półek	9
8- Konserwacja	10
9- Rozwiązywanie problemów	11

WARUNKI GWARANCJI

1. TRES Sp. z o.o., jako Gwarant, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia.
2. Warunkiem uznania gwarancji jest okazanie przez Użytkownika oryginalnego dowodu zakupu oraz podbitą przez sprzedawcę kartę gwarancyjną.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Stwierdzone w okresie gwarancji wady fabryczne sprzętu, zostaną bezpłatnie usunięte w terminie:
 - 30 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego przez Użytkownika towaru;
 - 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, gdy uszkodzenie zostało zgłoszone przez formularz reklamacyjny dostępny na www.berg-agd.pl,
 - 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez sklep, w którym dokonano zakupu lub w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych.
5. Okres gwarancji dla Użytkownika wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
6. Użytkownikowi w okresie gwarancji przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy w przypadku niemożności dokonania naprawy. Decyzję taką podejmuje Dział Serwisu i Reklamacji TRES Sp. z o.o. Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu.
7. Gwarant ma prawo odmówić wymiany sprzętu, o której mowa w punkcie 6 w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych świadczących o nieprawidłowym użytkowaniu bądź konserwacji urządzenia.
8. Gwarancja nie obejmuje :
 - uprawnienia do żądania wykonania czynności, za które zgodnie z instrukcją obsługi odpowiedzialny jest użytkownik, w tym: instalacji i podłączenia urządzeń, konserwacji oraz regulacji urządzeń,
 - usterek powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, niedbalstwa, a także uszkodzeń powstałych przez dostanie się zanieczyszczeń lub ciał obcych do środka urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych (skoki napięcia, wyładowania atmosferyczne, uszkodzenia mechaniczne w transporcie).
9. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nie upoważnione,
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub eksploatacji urządzenia.
10. Sprzęt przeznaczony jest do użytkowania w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Na sprzęt zakupiony na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą Gwarant udziela gwarancji 6 miesięcznej.
11. W okresie gwarancji nabywca zobowiązany jest zachować nieuszkodzone opakowanie fabryczne wraz z wypełnieniem. W szczególnych przypadkach konieczne jest odesłanie sprzętu do producenta. Za uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieodpowiedniego zapakowania sprzętu na czas transportu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, a ryzyko uszkodzenia ponosi Klient.
12. W przypadku oczywistej bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności, gdy nie wystąpiła wada sprzętu lub zaistniały okoliczności wyłączające odpowiedzialność Gwaranta, Gwarant odmawia dokonania naprawy/wymiany sprzętu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Nabywcy uzasadnienie zajętą stanowiska. W takiej sytuacji użytkownikowi służy prawo do dokonania naprawy za odpłatnością stosowną do wykonywanych czynności.
13. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.
14. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

C) Rosa na powierzchni winiarki:

Na powierzchni winiarki, zwłaszcza na szklanych drzwiach może się pojawić odrobinę szronu, jeżeli winiarka znajduje się w wilgotnym miejscu. Jest to spowodowane wilgocią w powietrzu, które styka się z winiarką. Należy wytrzeć do sucha winiarkę suchą ściereczką.

D) Występowanie szumu czynnika chłodzącego:

- (1) przy starcie lub zatrzymaniu pracy sprężarki
- (2) przy przepływananiu czynnika chłodzącego przez system chłodzący
- (3) przy odparowywaniu chłodziwa w parowniku

E) Tworzenie się kroplin w środku winiarki

W środowisku o wysokim stopniu wilgotności lub przy długim lub częstym otwieraniu drzwi winiarki, może następować skraplanie się we wnętrzu winiarki. Należy wtedy wytrzeć wewnątrz winiarki do sucha i zamknąć drzwi winiarki na dłuższy czas.

F) Funkcja ogrzewania w dolnej strefie:

Funkcja ogrzewania dolnej strefy włączy się automatycznie w następującym przypadku:

- a> gdy temperatura ustawiona jest wyższa niż temperatura otoczenia.
- b> gdy temperatura wewnątrz dolnej strefy jest niższa niż temperatura ustawiona

G) Kontrolka świetlna

Gdy temperatura wewnątrz winiarki jest poza ustawioną temperaturą, to zarówno dolna, jak i górna kontrolka świetlna będą się palić. Jak tylko temperatura wewnętrzna osiągnie pożądaną temperaturę, to światełka automatycznie się wyłączą.

Uwaga:

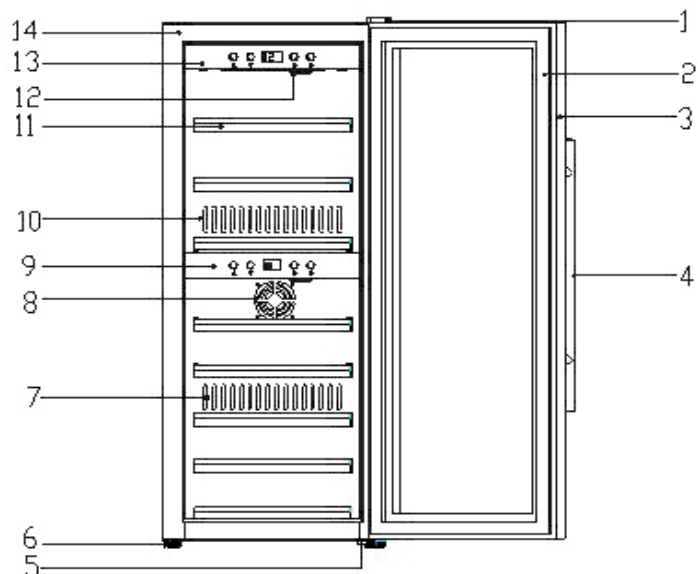
Czynnik chłodzący i materiał izolujący są łatwopalne. Proszę o zwrócenie na to uwagi podczas montażu, konserwacji i przewożenia. W celu pozbycia się odpadów należy skontaktować się ze specjalną firmą utylizacyjną, nie wolno wyrzucić bezpośrednio do śmieci!

WPROWADZENIE

Instrukcja ta jest uniwersalną wersją instrukcji dla różnych modeli winiarek produkowanych dla marki BERG. Wygląd urządzenia, które Państwa kupili może się nieznacznie różnić od tego prezentowanego w instrukcji, ale nie będzie to miało wpływu na właściwe działanie urządzenia.

Należy dokładnie i ze zrozumieniem zapoznać się z rozdziałami dotyczącymi wybranego przez Państwa modelu, a także zatrzymać niniejszą instrukcję co ułatwi w późniejszym czasie użytkowanie produktu.

1. Budowa



- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| (1) Górna zaślepka zawiasu | (2) Uszczelka w drzwiach |
| (3) Rama drzwi | (4) Uchwyt w drzwiach |
| (5) Dolny zawias | (6) Nóżka regulowana |
| (7) Wylot gorącego powietrza | (8) Wlot powietrza |
| (9) Pulpit sterujący dolny | (10) Wylot zimnego powietrza |
| (11) Półka drewniana | (12) Zaślepka czujnika |
| (13) Pulpit sterujący górny | (14) Obudowa |

9. Rozwiązywanie problemów

Problem	Sugestia
nie działa	Sprawdzić czy wtyczka jest podłączona
	Sprawdzić bezpiecznik
	Sprawdzić czy jest zasilanie w domu
nie chłodzi	Źródło ciepła za blisko winiarki
	Słaba wentylacja
	Niewłaściwie zamknięte drzwi lub otwarte za długo
	Deformacja lub uszkodzenie uszczelki w drzwiach
	Za dużo butelek załadowanych na tej samej półce
	Zablokowany wlot lub wylot powietrza
	Problem z ustawieniami sterownika
Zbyt mała przestrzeń wentylacji po lewej i prawej stronie	
Noisy	Winiarka niewypoziomowana
	Winiarka dotyka ścianki mebla
	Poluzowane lub zdemonstowane części winiarki

W przypadku występowania problemów po sprawdzeniu powyższej listy, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub centrum serwisowym: www.berg-agd.pl.

Uwaga: objawy normalnej pracy winiarki w następujących okolicznościach:

A) Sprężarka nie uruchamia się:

Sprężarka nie uruchomi się jeżeli temperatura otoczenia jest niższa niż ustawiona temperatura w winiarce, ale urządzenie pracuje nadal używając grzałki, dopóty, dopóki nie osiągnie ustawionej temperatury.

B) Sprężarka uruchamia się ponownie

Sprężarka zatrzyma się, gdy system chłodzący w winiarce wykryje osiągnięcie nastawionej temperatury i uruchomi się ponownie, aż do czasu osiągnięcia ponownego żądanej temperatury. System zapewnia przynajmniej 5 minut przerwy przed ponownym uruchomieniem.

Jeżeli prowadnica jest typu A, wystarczy zdjąć półkę z prowadnicy i wymienić na nową. Należy się tylko upewnić, że w otwór w nowej drewnianej półce wszedł w hak prowadnicy.

Jeżeli prowadnica jest typu B, należy wymianę przeprowadzić według poniższych kroków:

- 1) odkręcić półkę od prowadnicy
- 2) zdjąć półkę z prowadnicy i wymienić na nową
- 3) przykręcić nową półkę do prowadnicy od dołu.

8. Konserwacja

W celu zapewnienia najlepszego działania i długotrwałej pracy winiarki należy wykonać następujące czynności konserwacyjne jak następuje:

- upewnić się, że przewód zasilający jest odłączony od sieci przed rozpoczęciem czyszczenia tyłu winiarki lub jego przesuwania.
- należy wyczyścić dokładnie wnętrze winiarki raz w roku, po wyłączenie zasilania i opróżnieniu jej, używając wody z delikatnym środkiem myjącym, a następnie ostrożnie ją wytrzeć.
- aby zapewnić winiarce długotrwałe działanie powinno się regularnie ją sprawdzać i informować sprzedawcę natychmiast po wykryciu jakichkolwiek usterek czy nieprawidłowości.

2. Instrukcje dot. bezpieczeństwa

Podstawowe środki ostrożności podczas użytkowania:

- (1) Winiarkę używać tylko i wyłącznie do przeznaczonego celu, opisanego w tej instrukcji.
- (2) Nigdy nie należy wyłączać winiarki ciągnąc za przewód, należy chwycić mocno wtyczkę i wtyczkę wyjąć prosto z gniazdka.
- (3) Należy natychmiast wymienić na nowy przewód w przypadku wykrycia jego uszkodzenia lub otarcia. Nie wolno używać rozszczepionego przewodu lub wskazującego wyraźne ślady zużycia na jego długości lub jednym z jego końców.
- (4) Urządzenie to nie jest przeznaczone do obsługi przez osoby (włączając dzieci) z ograniczeniami motorycznymi i psychicznymi lub brakiem doświadczenia i wiedzy, chyba, że są oni nadzorowani lub poinstruowani w zakresie użytkowania urządzenia przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
- (5) Należy dopilnować, aby dzieci nie bawiły się urządzeniem. Nie należy pozwalać dzieciom na wchodzenie, siadanie lub stanie na urządzeniu, jak i nie wieszanie się za półki. Może to uszkodzić winiarkę lub doprowadzić do obrażeń dziecka w przypadku upadku.
- (6) Nie wolno używać przedłużacza do podłączenia urządzenia. Nie wolno użytkować winiarkę jeżeli przewód zasilający lub wtyczka są uszkodzone lub jeśli nie działają prawidłowo. Uszkodzony przewód zasilający musi być bezwzględnie wymieniony przez producenta lub centrum serwisowe lub podobnie wykwalifikowanego specjalistę aby uniknąć niebezpieczeństwa porażenia prądem elektrycznym.
- (7) Nie wolno umieszczać innych urządzeń wewnątrz winiarki.

3. Instalacja winiarki:

- (1) Gdy otrzymacie Państwo winiarkę od przewoźnika lub dostawcy, należy upewnić się, przed odpakowywaniem, że nie ma żadnych uszkodzeń zewnętrznych (pochodzących od uderzeń, deformacji itp.)

(2) Należy otworzyć drzwi i sprawdzić wewnętrzne elementy i wyposażenie czy jest kompletne (półki, instrukcja, pulpity sterujące itp.) Należy włożyć lub zainstalować z powrotem półki, jeżeli półki lub wsporniki półek wypadły podczas transportu.

(3) Po sprawdzeniu stanu urządzenia należy je przenieść do miejsca docelowego, które powinno być przygotowane jak następuje:

A - należy pozostawić przynajmniej 5 cm pomiędzy winiarką, a lewą i prawą stroną szafki kuchennej oraz przynajmniej 8 cm pomiędzy tylną ścianką winiarki, a ścianą kuchni.

B - następnie wypoziomuj winiarkę używając regulowanych nóżek.

(4) Miejsce montażu powinno znajdować się z dala od źródeł ciepła i obszarów o wysokiej wilgotności (pralnia, łazienka itp.)

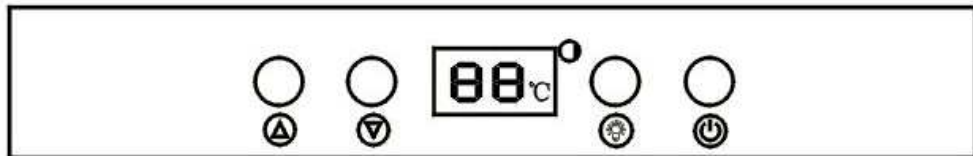
(5) Nie wolno przechylać bardziej niż 45 stopni winiarkę, podczas przenoszenia. Należy zapewnić przynajmniej 10 minutową przerwę pomiędzy transportem i uruchomieniem winiarki.

(6) Należy upewnić się, że jest swobodna wentylacja pod blatem, jeżeli winiarka ma być tam zamontowana, inaczej zmniejszone będą efekty jej działania.

(7) Należy sprawdzić stan wtyczki i przewodu zasilającego przed podłączeniem do zasilania, następnie upewnić się, że zasilanie jest 220 - 240V/50Hz.

4. Ustawianie temperatury

4.1 Ustawianie temperatury winiarki dwustrefowej



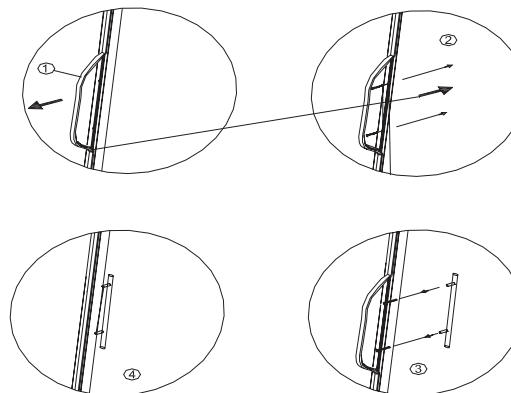
4.1.1 Urządzenie może być użytkowane w temperaturze pokojowej od 0 do 38 st. C

4.1.2 Zakres temperatury do ustawienia w winiarce jest od 5 do 20 st. C. Użytkownik może ustawiać temperaturę zgodnie z potrzebami. Zarówno winiarka, jak i wskaźnik będą włączone do czasu osiągnięcia ustawionej temperatury.

5.3 Wilgotność w środku winiarki: 50 - 80%

6. Montaż uchwyty

Należy zamontować uchwyt do drzwi zgodnie z następującymi krokami:



1. Wyjąć uszczelkę z drzwi winiarki w miejscu montażu uchwyty.
2. Wyciągnąć z załączonego woreczka z instrukcją śruby i wsunąć w otwory w drzwiach.
3. Wkręcić śruby w uchwyt za pomocą śrubokrętu.
4. Wcisnąć uszczelkę z powrotem w jej miejsce w drzwiach.

7. Wymiana drewnianych półek


Gdy tylko półka drewniana ma być wymieniona, należy najpierw sprawdzić jakiego rodzaju prowadnice z dwóch poniżej pokazanych rodzajów są wykorzystane w Państwa winiarce.




(A)



(B)

 włączenie/wyłączenie oświetlenia wewnętrznego winiarki

 zwiększanie temperatury

 zmniejszanie temperatury

5. Załadunek i przechowywanie butelek wina



5.1 Metoda załadunku butelek



- Pojemność półki przesuwanej: 5, 9 lub 11 butelek na 1 półkę
- Pojemność dolnej nieruchomej półki: 8 lub 12 butelek na półkę
- Należy zachować przynajmniej 20mm odstępu pomiędzy butelkami i tylną ścianką
- Winiarka jest przystosowana do butelek o średnicy 78mm i wysokości 300mm, butelek o innych wymiarach załaduje się mniej.





5.2 Aby zapewnić bezpieczeństwo butelkom i półkom należy zadbać o:

- A Należy ułożyć butelki równo na półkach, tak aby ich waga nie była skoncentrowana w jednym miejscu; upewnić się, że butelki nie dotykają tylnej ścianki.
- B Należy upewnić się, że butelki nie są zgrupowane wszystkie w górnej lub dolnej części winiarki.
- C Należy postępować zgodnie ze wskazówkami przedstawionymi w rozdziale 5.1, stosownie do rodzaju półek, w które jest wyposażona winiarka i nigdy nie należy układać butelek na stosie na półce ruchomej.

4.1.3 W przypadku potrzeby zmiany z °C na °F należy przycisnąć i przytrzymać przez 5 sekund przyciski jednocześnie:  





4.1.4 Temperatura wyższej strefy musi być ustawiona niż temperatura dolnej strefy lub na tym samym poziomie co dolna strefa. Nie można ustawiać temperatury wyższej niż temperatura w dolnej strefie winiarki.

4.1.5 Panel sterujący dla winiarki jedno-strefowej

-  włączenie/wyłączenie całego systemu
-  włączenie/wyłączenie oświetlenia wewnętrznego winiarki
-  zwiększanie temperatury
-  zmniejszanie temperatury

4.1.6 Panel sterujący dla winiarki dwu-strefowej

Górny panel sterujący

-  włączenie/wyłączenie całego systemu
-  włączenie/wyłączenie oświetlenia wewnętrznego winiarki
-  zwiększanie temperatury
-  zmniejszanie temperatury

Dolny panel sterujący

-  włączenie/wyłączenie całego systemu