

**Instrukcja obsługi  
okapu kuchennego  
LIFTER 90**

**BERG**<sup>®</sup>

## **WSTĘP**

Dziękujemy za wybór tego okapu kuchennego.

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera wszystkie niezbędne informacje związane w montażem, użytkowaniem i konserwacją tego urządzenia. Przed montażem i użytkowaniem urządzenia proszę uważnie przeczytać tą instrukcję obsługi co zapewni jego poprawną i bezpieczną eksploatację.

## **ŚRODKI OSTROŻNOŚCI**

- Ważne! Podczas montażu i prac konserwacyjnych, takich jak na przykład wymiana żarówki, proszę zawsze wyłączać zasilanie elektryczne przez wyjęcie wtyczki z gniazdka.
- Okap kuchenny musi być zamontowany zgodnie z instrukcjami montażu i przy

zachowaniu wszystkich podanych wymiarów.

- Wszystkie prace montażowe muszą być wykonywane przez osobę kompetentną lub wykwalifikowanego elektryka.
- Materiały opakunkowe należy wyrzucać zgodnie z odnośnymi przepisami. Mogą one być szkodliwe dla dzieci.
- Zwracać uwagę na ostre krawędzie wewnątrz okapu kuchennego, w szczególności podczas jego montażu lub czyszczenia.
- Minimalna odległość między powierzchnią podparcia naczyń do gotowania a najniższą częścią okapu powinna wynosić:
  - Kuchnie gazowe: 65 cm
  - Kuchnie elektryczne: 55 cm
  - Kuchnie węglowe lub olejowe: 80 cm
- Kanały nie mogą być wygięte pod kątem ostrzejszym niż 90 stopni, gdyż to

zredukuje wydajność okapu kuchennego.

- Okap kuchenny przeznaczony jest tylko do użytku domowego.
- W przypadku gotowania na kuchni gazowej na garnki i patelnie zawsze należy nakładać pokrywki.
- Nie używać okapu kuchennego bez filtrów tłuszczu lub jeśli te filtry są nadmiernie zatłuszczone!
- W trybie wyciągu okap kuchenny zasysa powietrze z pomieszczenia. Proszę zastosować odpowiednią wentylację. Okap kuchenny usuwa z pomieszczenia nieprzyjemne zapachy, ale nie parę.
- Jeśli nad kuchniami gazowymi lub spalającymi inne paliwa używa się kilku okapów jednocześnie to w pomieszczeniu powinna być odpowiednia wentylacja.
- Nie montować okapu nad kuchniami z wysoko umieszczonym grillem.

- Nie pozostawiać patelni bez nadzoru, gdyż rozgrzany tłuszcz lub olej mogą się zapalić.
- Nigdy nie pozostawiać pod okapem kuchennym zapalonego palnika bez postawionego na nim naczynia do gotowania.
- W próbować używać uszkodzonego okapu kuchennego.
- W przypadku uszkodzenia kabla zasilającego musi on zostać wymieniony przez producenta, jego serwisanta lub podobną osobę wykwalifikowaną w przeciwnym razie może dojść do sytuacji niebezpiecznych.
- Dzieci poniżej 8 roku życia oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, czuciowych i zmysłowych lub nie mające doświadczenia i odpowiedniej wiedzy mogą używać tego urządzenia tylko pod nadzorem lub po przeszkoleniu ich na temat używania tego urządzenia w

sposób bezpieczny i zrozumieniu mogących wyniknąć zagrożeń. Nie pozwalać dzieciom bawić się tym urządzeniem. Dzieci mogą czyścić i konserwować to urządzenie tylko pod nadzorem.

- Uwaga: Podczas pracy urządzenie oraz jego części, do których jest dostęp mogą stać się gorące. Nie dotykać nagrzaných elementów okapu. Dzieci poniżej 8 roku życia nie powinny się zbliżać do urządzenia, chyba że są pod stałym nadzorem.

– Jeśli nad kilkoma kuchniami gazowymi lub na inne paliwa jednocześnie używa się kilku okapów to w pomieszczeniu powinna być odpowiednia wentylacja.

– Jeśli okap nie będzie czyszczony zgodnie z instrukcjami to może powstać zagrożenie pożarowe.

– Pod okapem kuchennym nie wolno flambirować.

- UWAGA: Podczas używania okapu części, do których jest dostęp mogą stać się gorące.
- Nie wolny usuwać powietrza do przewodu kominowego używanego do usuwania oparów z innego urządzenia spalającego gaz lub inne paliwa.
- Zachować minimalną odległość między powierzchnią podparcia naczyń do gotowania na najniższą częścią okapu. (Jeśli okap zamontowano nad kuchnią gazową to odległość ta powinna wynosić przynajmniej 65 cm).
- Należy stosować się do przepisów dotyczących usuwania powietrza.
- Okresowo czyścić urządzenie zgodnie z opisem podanym w rozdziale KONSERWACJA.
- Ostrzeżenie: Jeśli śruby i mechanizm montażowy nie zostaną zamontowane zgodnie z tymi instrukcjami to może

dojść do powstania zagrożeń elektrycznych.

- Sposób montażu urządzenia i zamocowania go do wspornika opisany jest w rozdziale "**MONTAŻ**".

- Wymianę żarówki opisano w rozdziale „wymiana żarówki”.

## 1. MONTAŻ

- 1) Podczas montażu urządzenie musi być wyłączone, a wtyczka wyjęta z gniazdka.

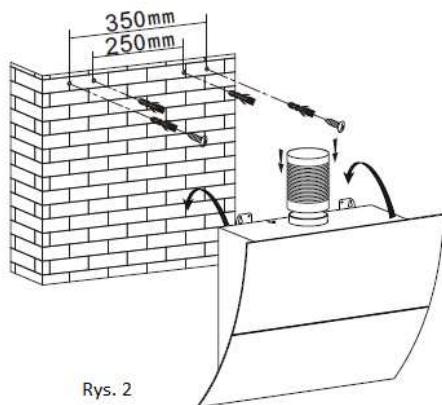


- 2) W celu zagwarantowania najlepszej efektywności okap kuchenny musi być umieszczony w odległości 65-75 cm od powierzchni gotowania. Patrz rys. 1.
- 3) Po ustaleniu wysokości montażu okapu kuchennego przyłożyć go w odpowiednim miejscu i wypoziomować. Wywiercić otwory  $\Phi 8$  na śruby do zawieszenia okapu (patrz rys. 2).
- 4) Włożyć kołki plastikowe w 2 zewnętrzne otwory (350 mm) i wkręcić w nie wkręty ST6x40 (patrz rys. 2).
- 5) Zawiesić okap kuchenny na śrubach.
- 6) Włożyć kołki plastikowe w 2 pozostałe otwory (250 mm) i wkręcić w nie wkręty ST4x30 w celu dociśnięcia okapu kuchennego mocno do ściany. (patrz rys. 3.)
- 7) Połączyć okap z wylotem powietrza używając rurę rozciągliwą, a najlepiej sztywnej rury łączącej PCV.

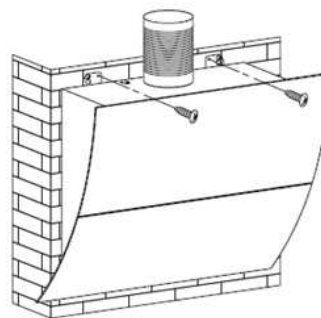


Fig 1





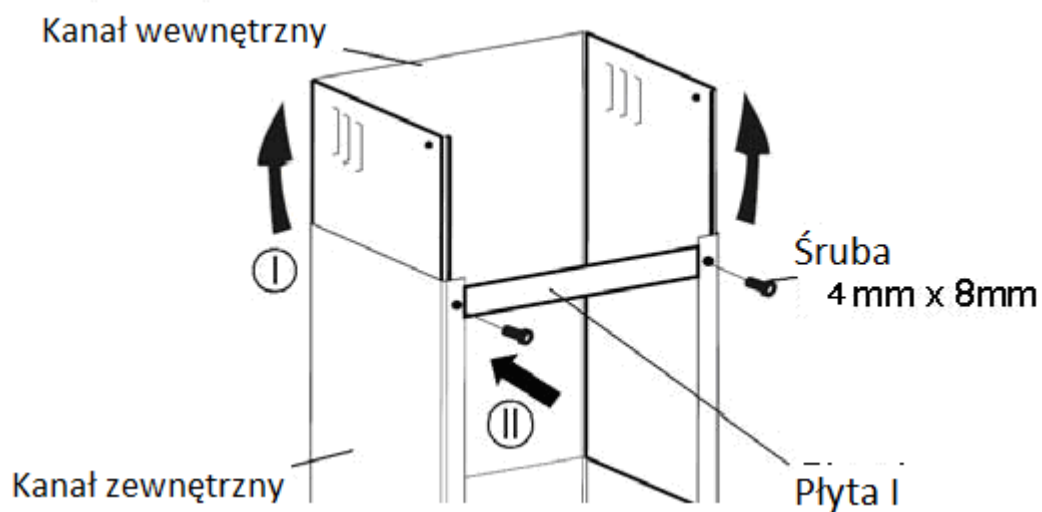
Rys. 2

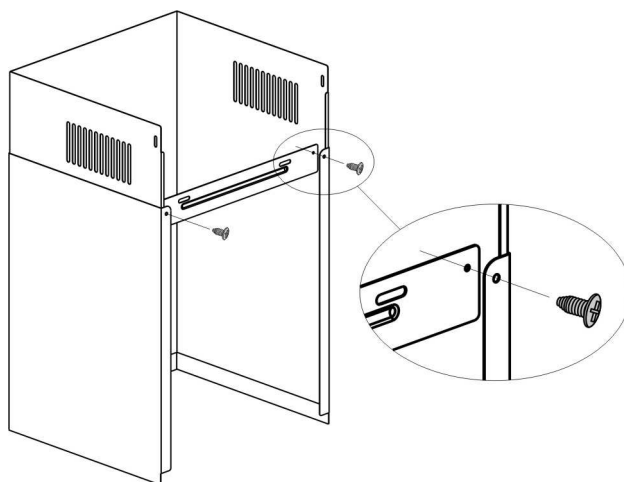


Rys. 3

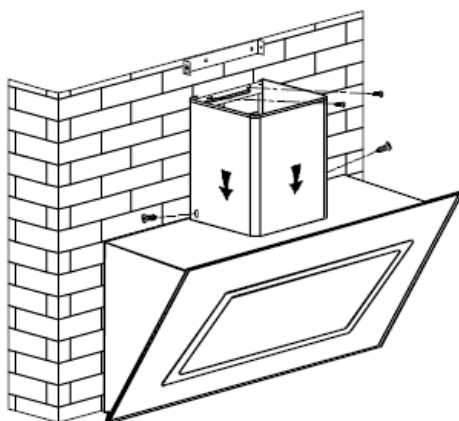
- 8) Nałożyć kanał wewnętrzny na kanał zewnętrzny. Następnie pociągnąć kanał wewnętrzny do góry. Dwoma wkrętami (4 mm x 8 mm) przymocować płytę I na kanale, sprawdzić czy płyta I jest przymocowana do krawędzi kanału wewnętrznego, jeśli nie jest mocno przymocowana to kanał wewnętrzny będzie zsuwał się.

UWAGA: Nie dokręcać śrub zbyt mocno, zalecamy pozostawienie luzu 1 mm, pozwoli to na późniejsze ustawienie wysokości.

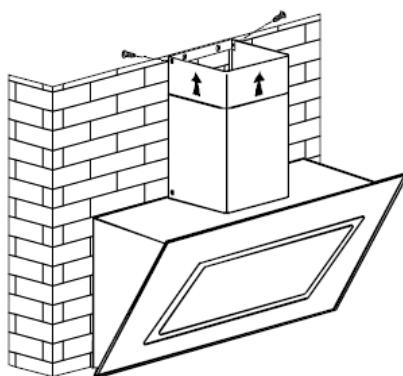




- 9) Nałożyć zmontowane kanały na okap kuchenny. Używając 2 śrub (4 mm x 40 mm) przymocować płytę I do ściany. Używając 2 śrub (4 x 8 mm) dokręcić kanał zewnętrzny na obu końcach. Następnie przeciągnąć rurę rozciągliwą do ściany i przeciągnąć ją przez otwór w ścianie.

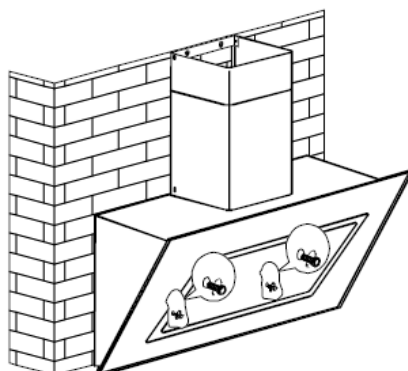


- 10) Unieść kanał do płyty II, używając 2 wkrętów (4 mm x 8 mm) przymocować go do płyty II.



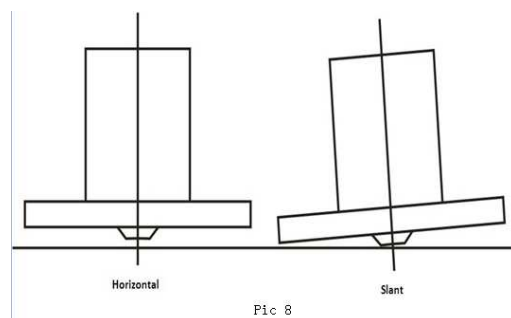
11. Otworzyć filtry aluminiowe, używając 2 wkrętów (4 x 30 mm) zamocować

zatrzaski w okapie kuchennym. Otwieranie filtra aluminiowego opisane jest w rozdziale MONTAŻ (OPCJA DLA WEWNĄTRZNEGO KANAŁU WENTYLACYJNEGO).



### Uwaga:

- Wszystkie prace montażowe muszą być wykonywane przez osobę kompetentną lub wykwalifikowanego elektryka.
- Nie podłączać systemu kanałów okapu do istniejącej instalacji wentylacyjnej używanej przez jakiegokolwiek inne urządzenie, takie jak kanał wylotowy pieca gazowego, kanał wylotowy podgrzewacza czy kanał gorącego powietrza.
- Kąt wygięcia rury wentylacyjnej nie powinien być mniejszy niż  $120^\circ$ , rurę należy ułożyć poziomo lub ewentualnie powinna wychodzić do góry z punktu początkowego, a następnie należy ją doprowadzić do ściany zewnętrznej.
- Po zamontowaniu okapu kuchennego sprawdzić, czy jest on wypoziomowany, aby uniknąć gromadzenia się tłuszczu w jednym rogu. Patrz rys. 8.



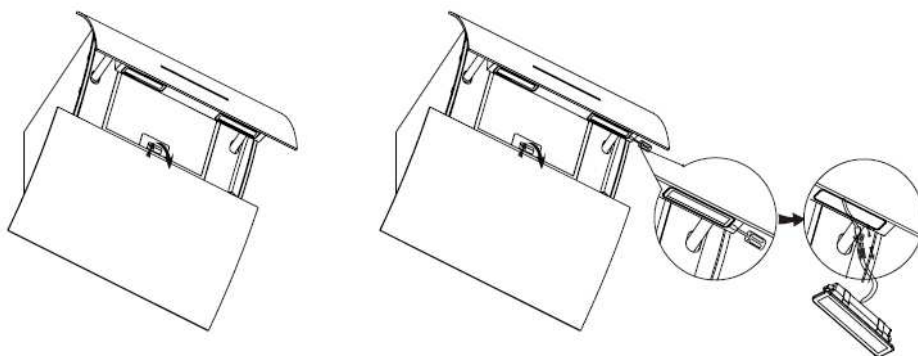
## Jak używać okapu kuchennego:



1. Panel dotykowy ma pięć funkcji: (Wyłącznik), (Oświetlenie), (Mała prędkość), (Średnia prędkość), (Duża prędkość).
2. Działanie funkcji
  - 2.1 Włączanie zasilania: Po podłączeniu okapu kuchennego do zasilania włączy się podświetlanie. Po 5 sekundach bezczynności podświetlanie wyłączy się a okap wejdzie w tryb gotowości. W celu ponownego używania okapu należy dotknąć dowolnego klawisza co spowoduje wybudzenie go z trybu gotowości.
  - 2.2 W celu włączenia okapu kuchennego należy nacisnąć wyłącznik . Automatycznie otworzy się górna pokrywa dekoracyjna i zaświeci się przycisk a okap kuchenny zacznie pracować z małą prędkością. Po ponownym naciśnięciu przycisku wyłącznika pokrywa zamknie się a wszystkie funkcje zostaną wyłączone. Z funkcji można korzystać tylko kiedy pokrywa jest otwarta.
  - 2.3 Po naciśnięciu przycisku okap kuchenny zacznie pracować ze średnią prędkością a po naciśnięciu przycisku z dużą prędkością.
  - 2.4 Naciśnięcie przycisku spowoduje zapalenie się oświetlenia a jego ponowne naciśnięcie wyłączenie oświetlenia.
  - 2.5 Przyszczygnięcie ręki lub innych części ciała podczas zamykania pokrywy dekoracyjnej spowoduje jej ponowne, automatyczne otwarcie po 3 sekundach, proszę nie wyciągać ręki na siłę!

## Wymiana lampy LED:

1. Najpierw należy otworzyć pokrywę dekoracyjną i wyjąć filtr tłuszczu. Po otwarciu pokrywy dekoracyjnej wyjąć wtyczkę okapu kuchennego z gniazdka. Pokrywa pozostanie otwarta.
2. Użyć śrubokręta do wyjęcia lampy LED a następnie odłączyć jej wtyczkę jak pokazano na rys. 11.



#### 4. KONSERWACJA

- 1) Okap kuchenny i filtr siatkowy należy regularnie czyścić w celu utrzymania ich w dobrym stanie. Ponieważ filtry tłuszczu są wykonane metalu, dlatego nie należy ich czyścić detergentami, które powodują korozję produktów metalowych.

Filtry czyścić zgodnie z poniższym opisem:

- a) Metoda pierwsza:

Umieścić filtr w wodzie (40st.C-50st.C), wlać trochę detergentu usuwającego tłuszcz, namaczać przez około 2-3 minuty, a następnie wyczyścić filtr miękką szczotką. Nie szorować zbyt mocno, aby nie uszkodzić filtra.

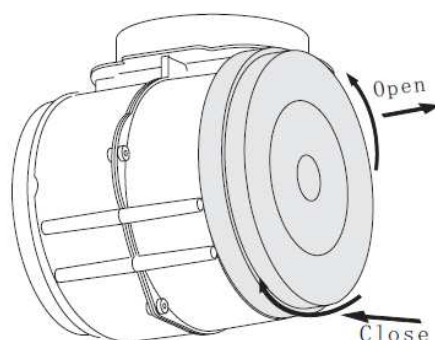
- b) Metoda druga:

Można również włożyć filtr do zmywarki do naczyń i umyć odpowiednim detergentem. Ustawić temperaturę na około 60°C.

- 2) W celu ochrony korpusu okapu przed korozją należy go raz w tygodniu czyścić gorącą wodą z mydłem lub niekorozyjnym detergentem. Nie używać detergentu z dodatkami ściernymi, gdyż to spowoduje uszkodzenie korpusu okapu.
- 3) Po umyciu silnik i inne części wysuszyć szmatką, jeśli będą mokre to może dojść do uszkodzenia urządzenia.
- 4) Demontaż i montaż filtra:

#### **Filtr węglowy (nie wchodzi w skład zestawu)**

1. Wyjąć filtr aluminiowy.
2. Włożyć filtr węglowy do urządzenia i przekręcić go w lewo. Tak samo zrobić po drugiej stronie.



## 5. WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK

Usterka	Przyczyna	Sposób usunięcia
Oświetlenie nie świeci się, ale silnik pracuje.	Spalona żarówka.	Wymienić żarówkę.
	Uszkodzona oprawa żarówki.	Naprawić lub wymienić.
	Uszkodzony wyłącznik oświetlenia na panelu.	Naprawić lub wymienić.
Oświetlenie świeci się, ale nie działa silnik.	Uszkodzona oprawa żarówki.	Włączyć później.
	Uszkodzone łożyska silnika.	Wymienić silnik.
	Przepalony silnik.	Wymienić silnik.
	Uszkodzony wyłącznik silnika.	Naprawić lub wymienić.
Oświetlenie nie świeci się, silnik nie pracuje.	Uszkodzona wtyczka.	Naprawić lub wymienić.
	Przecięty kabel zasilający.	Wymienić kabel zasilający.
	Uszkodzony wyłącznik.	Naprawić lub wymienić.
Drżenie korpusu.	Uszkodzone łopatki kratki wentylacyjnej.	Wymienić kratkę.
	Poluzowane śruby silnika.	Dokręcić
	Poluzowane śruby łączące.	Dokręcić
	Korpus nieodpowiednio zamocowany.	Dokręcić korpus.
Niewystarczające zasysanie.	Za duża odległość między korpusem a powierzchnią górną kuchenki.	Ustawić odległość.
	Za duży przekrój kanału wentylacyjnego okapu lub okap za blisko kuchni.	Zredukować przekrój kanału wentylacyjnego okapu lub otworzyć okno.
	Za długa rura wentylacyjna.	Wyregulować długość rury.
	Zamknięty klapka wylotowa powietrza.	Sprawdzić klapkę, jeśli jest ruchoma.
	Za silny wiatr na zewnątrz.	To nie jest problem techniczny.

## **OCHRONA ŚRODOWISKA**

Ważna uwaga:

To urządzenie jest oznaczone zgodnie z Dyrektywą Europejską 2002/96 / WE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE). Zapewniając prawidłowe złomowanie przyczyniają się Państwo do zapobieżenia potencjalnie negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzkiego, które w przeciwnym razie mogłyby wystąpić w przypadku niewłaściwego obchodzenia się z tego typu odpadami.

Symbol na produkcie lub na dołączonych do niego dokumentach produktu, przekreślonego śmietnik na kołach wskazuje, że niniejszy produkt nie może być traktowany jako odpad komunalny. Zamiast tego powinien zostać przekazany do odpowiedniego punktu zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Urządzenie należy złomować zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji odpadów. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat utylizacji, złomowania i recyklingu tego produktu, należy skontaktować się z lokalnymi władzami, dostawcą usług utylizacji odpadów z gospodarstw domowych lub sprzedawcą, u którego zakupiono produkt.

NUMER REJESTROWY:

na podstawie Art. 12. 1.

USTAWY

z dnia 11 września 2015 r.

o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym

Dz.U. 2015 poz. 1688

**\* GIOŚ EZ0001618 \***



**(PL) KARTA PRODUKTU**

Karta produktu przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) NR 65/2014

**(EN) PRODUCT FICHE**

Product sheet prepared in accordance with the Commission Delegated Regulation (EU) No 65/2014

**(DE) PRODUKTDATENBLATT**

Produktdatenblatt gemäß der Delegierten Verordnung der Kommission (EU) NR. 65/2014

**(RU) ПАСПОРТ ПРОДУКТА**

Паспорт продукта подготовлен в соответствии с Распоряжением Делегированной Комиссии (ЕС) № 65/2014

Nazwa dostawcy / Supplier name / Name des Lieferanten / Название поставщика		<b>BERG</b>
Identyfikator modelu / Model identifier / Modellkennung des Lieferanten / Идентификатор модели поставщика		LIFTER 90 BLACK
Roczne zużycie energii / Annual energy consumption / Jährlicher Energieverbrauch / Годовое потребление энергии	AEC <sub>hood</sub> [kwh/annum]	60.9
Klasa efektywności energetycznej / Energy efficiency class / Energieeffizienzklasse / Класс энергетической эффективности		D
Wydajność przepływu dynamicznego / Fluid dynamic efficiency / Fluidynamische Effizienz / Расход динамического потока	FDE <sub>hood</sub>	6.9
Klasa wydajności przepływu dynamicznego / Fluid dynamic efficiency class / Klasse für die fluidynamische Effizienz / Класс расхода динамического потока		F
Sprawność oświetlenia / Lighting efficiency / Beleuchtungseffizienz / Световая эффективность	LE <sub>hood</sub> [lux/W]	65
Klasa sprawności oświetlenia / Lighting efficiency class / Beleuchtungseffizienzklasse / Класс световой эффективности		A
Efektywność pochłaniania zanieczyszczeń / Grease filtering efficiency / Fettabscheidegrad / Эффективность поглощения загрязняющих веществ	GFE <sub>hood</sub>	49,5%
Klasa efektywności pochłaniania zanieczyszczeń / Grease filtering efficiency class / Klasse für den Fettabscheidegrad / Класс эффективности поглощения загрязняющих веществ		F
Natężenie przepływu powietrza (przy min / max wydajności) / Air flow rate (at min / max speed) / Luftstrom (bei minimaler und bei maximaler Geschwindigkeit) / Интенсивность потока воздуха (при мин. / макс. расходе)	[m <sup>3</sup> /h]	338/430
Natężenie przepływu powietrza (przy ustawieniu trybu intensywnego / turbo) / Air flow rate (at high speed/turbo mode) / Luftstrom (im Betrieb auf der Intensivstufe oder Schnellaufstufe) / Интенсивность потока воздуха (при установке в режим интенсивности / турбо)	[m <sup>3</sup> /h]	-
Poziom hałasu przy min / max wydajności / Noise level at min / max speed / Luftschallemissionen bei minimaler und maximaler Geschwindigkeit / Уровень шума при мин. / макс. расходе	[dB]	55/58
Poziom hałasu przy min / max wydajności (przy ustawieniu trybu intensywnego / turbo) / Noise level at min / max speed (at high speed/turbo mode) / Luftschallemissionen bei minimaler und maximaler Geschwindigkeit (im Betrieb auf der Intensivstufe oder Schnellaufstufe) / Уровень шума при мин. / макс. расходе (при установке в режим интенсивности / турбо)	[dB]	-
Zużycie energii elektrycznej w trybie wyłączenia / Power consumption in the off-mode / Leistungsaufnahme im Aus-Zustand / Потребление электроэнергии в выключенном режиме	P <sub>o</sub> [W]	-
Zużycie energii elektrycznej w trybie czuwania / Power consumption in standby mode / Leistungsaufnahme im Bereitschaftszustand / Потребление электроэнергии в режиме ожидания	P <sub>s</sub> [W]	0.36

**(PL)** Do ustalenia wyników oraz zgodnie z wymaganiami w odniesieniu do etykietowania energetycznego oraz w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu zastosowano następujące metody obliczeń i pomiaru:  
 - Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/30/UE; ROZPORZĄDZENIE NR 65/2014,  
 - Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE; ROZPORZĄDZENIE NR 66/2014,  
 - EN 50564 – Elektryczny sprzęt domowy – pomiar poboru mocy sprzętu w stanie gotowości do pracy.  
 - EN 60704-2-13 - Elektryczne przyrządy do użytku domowego i podobnego -- Procedura badania hałasu – Wymagania szczegółowe dla okapów nadkuchennych.  
 - PN-EN 61591 - Domowe okapy nadkuchenne i inne wyciągi oparów kuchennych -- Metody badań cech funkcjonalnych.

**(EN)** To determine the results, and in accordance with the requirements in relation to the labelling of energy-related products and with regard to ecodesign requirements, the following calculation and measurement methods were applied:  
 - Directive of the European Parliament and of the Council 2010/30/EU; REGULATION NO 65/2014,  
 - Directive of the European Parliament and of the Council 2009/125/EC; REGULATION NO 66/2014,  
 - EN 50564 — Electrical and electronic household and office equipment. Measurement of low power consumption  
 - EN 60704-2-13 — Household and similar electrical appliances. Test code for the determination of airborne acoustical noise. Particular requirements for range hoods  
 - EN 61591 — Household range hoods and other cooking fume extractors – Methods for measuring performance

**(DE)** Für die Ermittlung der Ergebnisse sowie gemäß den Anforderungen an die Kennzeichnung in Bezug auf den Energieverbrauch und in Bezug auf die Anforderungen an das Ökodesign wurden folgende Berechnungs und Messmethoden angewandt:  
 - Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates 2010/30/EU; VERORDNUNG NR. 65/2014,  
 - Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates 2009/125/EG; VERORDNUNG NR. 66/2014,  
 - EN 50564 – Elektrische und elektronische Haushalts- und Bürogeräte – Messung niedriger Leistungsaufnahmen.  
 - EN 60704-2-13 - Elektrische Geräte für den Hausgebrauch und ähnliche Zwecke -- Prüfvorschrift für die Bestimmung der Luftschallemission -- Besondere Anforderungen an Dunstabzugshauben.  
 - EN 61591 - Haushalt-Dunstabzugshauben und andere Absauger für Kochdünste - Verfahren zur Messung der Gebrauchseigenschaft

**(RU)** Для определения результатов и согласно требованиям энергетической маркировки и требованиям экопроекта применены следующие методы расчетов и измерения:  
 - Директива Европейского Парламента и Совета 2010/30/ЕС; РАСПОРЯЖЕНИЕ № 65/2014,  
 - Директива Европейского Парламента и Совета 2009/125/ЕС; РАСПОРЯЖЕНИЕ № 66/2014,  
 - EN 50564 – Бытовое и офисное электрическое и электронное оборудование – измерение потребляемой мощности оборудования в состоянии готовности к работе.  
 - EN 60704-2-13 - Бытовые и аналогичные электрические приборы – Процедура испытания шума – Особые требования к кухонным вытяжкам.  
 - EN 61591 - Вытяжные шкафы бытового назначения и другие устройства для удаления кухонных испарений – Методы исследования функциональных характеристик.



## **WARUNKI GWARANCJI**

1. TRES Sp. z o.o., jako Gwarant, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia.
2. Warunkiem uznania gwarancji jest okazanie przez Użytkownika oryginalnego dowodu zakupu oraz podpisana przez sprzedawcę kartę gwarancyjną.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Stwierdzone w okresie gwarancji wady fabryczne sprzętu, zostaną bezpłatnie usunięte w terminie:
  - 30 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego przez Użytkownika towaru;
  - 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, gdy uszkodzenie zostało zgłoszone przez formularz reklamacyjny dostępny na [www.berg-agd.pl](http://www.berg-agd.pl),
  - 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez sklep, w którym dokonano zakupu lub w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych.
5. Okres gwarancji dla Użytkownika wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
6. Użytkownikowi w okresie gwarancji przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy w przypadku niemożności dokonania naprawy. Decyzję taką podejmuje Dział Serwisu i Reklamacji TRES Sp. z o.o.  
Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu.
7. Gwarant ma prawo odmówić wymiany sprzętu, o której mowa w punkcie 6 w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych świadczących o nieprawidłowym użytkowaniu bądź konserwacji urządzenia.
8. Gwarancja nie obejmuje :
  - uprawnień do żądania wykonania czynności, za które zgodnie z instrukcją obsługi odpowiedzialny jest użytkownik, w tym: instalacji i podłączenia urządzeń, konserwacji oraz regulacji urządzeń,
  - usterek powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, niedbalstwa, a także uszkodzeń powstałych przez dostanie się zanieczyszczeń lub ciał obcych do środka urządzenia,
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych (skoki napięcia, wyładowania atmosferyczne).
9. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
  - samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nie upoważnione,
  - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub eksploatacji urządzenia.
10. Sprzęt przeznaczony jest do użytkowania w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.  
Na sprzęt zakupiony na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą, Gwarant udziela gwarancji 6 miesięcznej.
11. W okresie gwarancji nabywca zobowiązany jest zachować nieuszkodzone opakowanie fabryczne wraz z wypełnieniem. W szczególnych przypadkach konieczne jest odesłanie sprzętu do producenta.  
Za uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieodpowiedniego zapakowania sprzętu na czas transportu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, a ryzyko uszkodzenia ponosi Klient.
12. W przypadku oczywistej bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności, gdy nie wystąpiła wada sprzętu lub zaistniały okoliczności wyłączające odpowiedzialność Gwaranta, Gwarant odmawia dokonania naprawy/wymiany sprzętu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Nabywcy uzasadnienie zajętogo stanowiska. W takiej sytuacji użytkownikowi służy prawo do dokonania naprawy za odpłatnością stosowną do wykonywanych czynności.
13. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.
14. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## KARTA GWARANCYJNA (ważna z dowodem sprzedaży)

Nazwa okapu	Kod fabryczny	Data sprzedaży

Sprzedawca	Pieczeń sklepu

Nr	Opis działania serwisowego	Data i podpis serwisanta

### Procedura składania reklamacji

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były niezawodne i długotrwałe. Dbamy również o to, by w przypadku zgłoszenia reklamacji, proces jej obsługi przebiegał w możliwie najkrótszym terminie oraz spełniał wszelkie Państwa oczekiwania. W przypadku reklamacji, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacyjnego znajdującego się na stronie [www.berg-agd.pl](http://www.berg-agd.pl).

Przed przystąpieniem do wypełniania formularza prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- × nazwa lub symbol produktu;
- × numer faktury (lub paragonu)\*;
- × dane kontaktowe sprzedawcy;
- × dane kontaktowe reklamującego;
- × zdjęcia reklamowanego produktu.

\* W każdym przypadku podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia lub skan dowodu zakupu przesłany drogą mailową wraz z formularzem zgłoszenia reklamacyjnego.

PRODUCENT:

TRES SP. ZO.O.  
ul. Krakowska 61 b  
71-017 Szczecin  
tel. +48 91 485 47 60  
fax. +48 91 485 47 68  
[www.berg-agd.pl](http://www.berg-agd.pl)  
[www.tres.net.pl](http://www.tres.net.pl)  
[reklamacje@tres.net.pl](mailto:reklamacje@tres.net.pl)

**BERG**<sup>®</sup>