

## **WARUNKI GWARANCJI**

### **Zlewozmywaki granitowe BERG**

1. Tres sp. z o.o. jako Gwarant udziela 10 lat gwarancji na granitowe zlewozmywaki marki BERG, obejmującej korpus zlewozmywaka, z wyłączeniem armatury przelewowo odpływowej oraz akcesoriów stanowiących komplet ze zlewozmywakiem - np. korka automatycznego. Na armaturę przelewowo odpływową i akcesoria Gwarant udziela 1 roku gwarancji.
2. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady fabryczne powstałe w procesie produkcyjnym - rysy, pęknięcia itp. Uszkodzenia mechaniczne, wgniecenia oraz wszystkie inne mające widoczne znamiona powstania w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu, konserwacji, pielęgnacji w tym pozostałości po silnie barwiących resztkach pokarmu lub napojów nie usuniętych od razu po powstaniu - NIE podlegają warunkom 10-letniej gwarancji. Przez niewłaściwe użytkowanie rozumie się również kontakt z bardzo gorącymi patelniami (należy używać trójnogu lub podkładki).
3. Zlewozmywaki BERG przeznaczone są do użytku tylko i wyłącznie w gospodarstwie domowym.
4. Gwarancja ważna jest tylko wraz z wypełnioną oryginalną kartą gwarancyjną wydaną przez TRES sp. z o.o. podpisaną i opieczętowaną wraz z dołączonym dowodem zakupu (FV lub paragonem fiskalnym).
5. Każda reklamacja z opisem wady zlewozmywaka musi być zgłoszona na piśmie i zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Zgłoszenia należy składać na stronie [www.berg-agd.pl](http://www.berg-agd.pl) w zakładce: Serwis i pomoc techniczna.
6. W momencie uznania reklamacji gwarant zobowiązany jest do dostarczenia rzeczy nowej, wolnej od wad, bądź w wypadku braku możliwości wymiany na identyczny model w tym samym kolorze - zaproponowany zostanie model najbardziej zbliżony co do kształtu i koloru reklamowanego zlewozmywaka, wyrobu tego samego producenta.
7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty związane z dojazdem i przystąpieniem do zgłoszenia pokryje zgłaszający.