

WARUNKI GWARANCJI



Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki BERG. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życzymy przyjemnego użytkowania.

WARUNKI GWARANCJI ZLEWOZMYWAKI STALOWE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Tres spółka z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Krakowskiej 61B, 70-017 Szczecin, Polska, zwana dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów (towarów) marki BERG znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
 - a. Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - b. osobie prawnej, fizycznej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione.

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady następujących produktów oraz elementów zakupionego towaru:
 - a. dla elementów ze stali nierdzewnej:
 - zachowanie koloru;
 - zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami;
 - b. dla pozostałych elementów:
 - trwałość części mechanicznych (osprzętu, akcesoriów zakupionych w komplecie), jeśli przedwczesne zużycie nie spowodowane jest wadliwą eksploatacją bądź nieprawidłowym montażem.

Zlewozmywaki stalowe są przeznaczone do użytku prywatnego, a nie przemysłowego.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i pielęgnacji produktu. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni towaru
 - b. uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek
 - c. uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osady wapienne

WARUNKI GWARANCJI



- d. towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie, produktów pochodzących z ekspozycji oraz towarów niekompletnych
- e. części zużywających się, np. uszczeltek, elementów ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji

Termin gwarancji

- 6. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru.

Zgłaszanie reklamacji

- 7. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - a. w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie <http://www.berg-agd.pl/serwis-i-pomoc-techniczna/>;
 - b. w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres Działu Serwisu Gwaranta - tres@tres.net.pl;
- 8. W przypadku reklamacji składanych w formie wskazanej w pkt. 7 b reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z art.23 ust 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.
- 9. Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.

Rozpoznanie reklamacji

- 10. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie do 14 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta lub przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego, w zależności od tego, która z tych czynności nastąpiła później.
- 11. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru lub wymianę elementu towaru, w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta lub przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego, w zależności od tego, która z tych czynności nastąpiła później. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, z tym, że wymiana produktu na nowy, wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.
- 12. W przypadku, gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym z zakupionym przez Klienta podlegającym zasadnej reklamacji, Klientowi przysługuje prawo wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający

WARUNKI GWARANCJI



pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru lub prawo zwrotu gotówki. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu, po uprzednim dokonaniu zwrotu produktu przez Kupującego do Gwaranta. W takim przypadku wyboru sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Gwarant.

13. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy lub wymiany elementu produktu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy lub wymiany liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyłącznie, jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
14. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja (np. czyszczenie powierzchni właściwymi środkami), do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i pielęgnacji”. Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego, bieżącego czyszczenia i konserwacji.

Informacje dodatkowe

15. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
16. Gwarant ponosi koszty transportu lub przesyłki do lub od Gwaranta, kosztów montażu i demontażu wyłącznie w przypadku wcześniejszej zgody Gwaranta na poniesienie takich kosztów.
17. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty Gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
18. W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
19. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępowaniem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.
20. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.